

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБУ ДО НАО
«ДЮЦ «Лидер»
Д.Н. Исполинов



2021 г.

**План мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУ ДО НАО «ДЮЦ «Лидер»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О.)
Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативным правовым актам	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов взаимодействия: - Раздел "Часто задаваемые вопросы"	01.10.2021	Сумароков А.В.
	Разместить на информационных стендах информацию о структуре и об органах управления образовательной организации, адрес официального сайта в сети «Интернет», адрес электронной почты	01.10.2021	Звездина А.И.
	Разместить на информационных стендах документ о порядке оказания платных образовательных услуг, образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе	01.10.2021	Крамаренко А.И.
Неполное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Организовать обучение (инструктирование) работников по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	01.10.2021	Безумова Е.В.
Неполная удовлетворенность условиями оказания услуг в организации	Провести инструктаж работников организации, взаимодействующих с получателями услуг, о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения	01.10.2021	Безумова Е.В.