

УТВЕРЖДЕНО

И.о. директора

ГБУ ДО НАО ДЮЦ «Лидер»

Г.Г. Гуляев



23 июля 2019 года

ПОЛОЖЕНИЕ

**о порядке оказания платных дополнительных образовательных услуг,
оказываемых государственным бюджетным учреждением дополнительного
образования Ненецкого автономного округа
«Детско-юношеский центр «Лидер»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральный закон Российской Федерации от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ, «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон Российской Федерации от 12.01.1996 №7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;
- приказ Министерства образования и науки РФ от 09.12.2013 № 1315 «Об утверждении примерной формы договора об образовании по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования»;
- постановление Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 № 706 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг»;
- постановление Администрации Ненецкого автономного округа от 16.12.2016 № 396-п «О частичном освобождении обучающихся в государственных организациях дополнительного образования Ненецкого автономного округа, государственных общеобразовательных организациях Ненецкого автономного округа, государственных дошкольных образовательных организациях Ненецкого автономного округа и иных государственных организациях Ненецкого автономного округа, осуществляющих обучение, реализующих дополнительные общеобразовательные программы, от платы за услуги по договору об оказании платных образовательных услуг»;
- устав государственного бюджетного учреждения дополнительного образования Ненецкого автономного округа «Детско-юношеский центр «Лидер» (далее - Учреждение);
- договор между Учреждением и родителями (или законными представителями).

1.2. Настоящее Положение регламентирует порядок оказания платных дополнительных образовательных услуг (далее – платные образовательные услуги) в Учреждении.

1.3. Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие между потребителем и исполнителем при оказании платных образовательных услуг в Учреждении.

1.4. Применяемые термины:

«заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«исполнитель» - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся;

«учащийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

«дополнительные платные услуги» - деятельность, осуществляемая Учреждением в соответствии с уставом на основании договора, включая платные услуги.

1.5. Учреждение оказывает платные услуги в соответствии с настоящим Положением при наличии следующих документов:

- лицензия на ведение основной образовательной деятельности;
- локальные акты, регламентирующие оказание платных услуг;
- договоры на оказание платных услуг;
- учебные планы;
- дополнительные образовательные программы, программы специальных курсов и циклов дисциплин.

1.6. Учреждение вправе осуществлять за счёт средств физических или юридических лиц платные образовательные услуги, не предусмотренные установленным государственным заданием, на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.

1.7. Платные услуги не могут быть оказаны взамен или в рамках основной образовательной деятельности Учреждения, финансируемой за счёт средств соответствующего бюджета.

1.8. Отказ заказчика, потребителя (учащегося, его родителей (законных представителей) от предлагаемых платных услуг не может быть причиной уменьшения объема предоставляемых ему Учреждением основных образовательных услуг.

1.9. Требования к оказанию платных услуг, в том числе, к содержанию образовательных программ специальных курсов, определяются по соглашению сторон.

1.10. Оказание платных услуг не может наносить ущерб или ухудшить качество основной образовательной деятельности Учреждения.

2. Порядок оказания платных образовательных услуг

2.1. Для оказания платных услуг Учреждение создает следующие необходимые условия:

- соответствие действующим санитарным правилам и нормам (СанПин);
- соответствие требованиям по охране и безопасности здоровья потребителей услуг;
- качественное кадровое обеспечение;
- необходимое учебно-методическое и техническое обеспечение.

2.2. Ответственные за организацию платных услуг проводят подготовительную работу, включающую в себя изучение спроса граждан на предоставляемые услуги, информационную деятельность, составление предварительной сметы доходов и расходов и другие необходимые мероприятия. Рабочий план подготовительного этапа согласуется с директором Учреждения.

2.3. В информационную деятельность обязательно включается доведение до потребителя (в том числе путем размещения на информационных стендах в Учреждении) достоверной информации об исполнителе и оказываемых платных услугах, обеспечивающей возможность их правильного выбора.

Информация должна содержать следующие сведения:

а) наименование и место нахождения (об исполнителе), а также сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности и свидетельство о государственной аккредитации с указанием регистрационного номера, срока действия и органа, их выдавшего;

б) уровень и направленность реализуемых основных и дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;

в) перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в плату по договору;

г) стоимость платных услуг, оказываемых за плату по договору;

д) порядок приема и требования к поступающим;

е) перечень лиц, непосредственно оказывающих платные услуги, и информацию о них.

2.4. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию потребителя:

а) устав Учреждения;

б) лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;

в) адрес и телефон учредителя Учреждения;

г) образцы договоров об оказании платных услуг;

д) основные и дополнительные образовательные программы, стоимость образовательных услуг, включаемых в плату по договору;

е) дополнительные образовательные программы, специальные курсы, циклы дисциплин и другие дополнительные образовательные услуги, оказываемые за плату только с согласия потребителей;

ж) расчет стоимости (или смету) платной услуги;

з) а так же другие, относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге, сведения.

2.5. Директор Учреждения издает приказы, которыми утверждаются:

- порядок предоставления дополнительной платной образовательной услуги (график работы);

- учебная программа, включающая учебный план;

- штатное расписание;

- должностные инструкции;
 - сметы доходов и расходов спецкурсов;
 - расписание занятий;
 - список лиц, получающих платную дополнительную образовательную услугу (список может дополняться, уточняться в течение учебного периода);
 - при необходимости другие документы (должностные инструкции, формы договоров и соглашений, дополнения и изменения к ним, информационные материалы, буклеты и т.д.).
- 2.6. Директор заключает договоры с потребителями на оказание платной услуги. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными актами. При заключении договора соблюдается принцип добровольности.
- 2.7. Договор заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:
- а) наименование исполнителя и место его нахождения (юридический адрес);
 - б) наименование организации или фамилию, имя отчество, телефон и адрес потребителя;
 - в) сроки оказания платных дополнительных услуг;
 - г) уровень и направленность дополнительных образовательных программ, перечень (виды) платных дополнительных образовательных услуг, их стоимость и порядок оплаты;
 - д) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных услуг.
- 2.8. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой – у потребителя.
- 2.9. Если форма оказания платных услуг является групповой, то в договор на оказание платных услуг включается условие о перерасчёте стоимости услуги в связи с пропуском потребителем занятий по уважительной причине свыше одного календарного месяца (документально подтверждённой). В иных случаях заказчик (потребитель) обязан оплатить оказываемые образовательные и/или иные услуги, в порядке и в сроки, указанные в договоре в полном объёме.
- 2.10. Если форма оказания платных услуг является индивидуальной, то в договор на оказание платных услуг включается условие о перерасчёте стоимости услуги в связи с пропуском потребителем занятий по уважительной причине свыше одного календарного месяца (документально подтверждённой).
- 2.11. Стоимость оказываемых услуг указывается в договоре и формируется с учётом формы занятия. Если форма занятия групповая, то стоимость формируется исходя из условия формирования группы в среднем от шести человек и стоимости одного занятия, которое определяется расчетным путём, где учитываются все виды затрат, количество занятий и другие показатели, участвующие в формировании стоимости.
- 2.12. Платные услуги оказываются потребителям в свободное от основного образовательного процесса время в пределах шестидневной рабочей недели с 08.00 до 21.00 час.
- 2.13. Место оказания платных услуг определяется в соответствии с расписанием организации образовательного процесса.
- 2.14. Занятия проводятся в индивидуальном порядке и группах.
- 2.15. Продолжительность занятия устанавливается в соответствии с учебным планом и может составлять 20,40 и 60 минут.
- 2.16. Возраст потребителя платной услуги не ограничен.

3. Порядок получения и расходования денежных средств

3.1. Платные услуги осуществляются за счет внебюджетных средств:

- средств родителей (законных представителей);
- средств других потребителей услуг;
- сторонних организаций;

3.2. Потребитель обязан оплатить оказываемые платные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Стоимость оказываемых платных услуг в договоре определяется по соглашению между исполнителем и потребителем в соответствии с утверждённой сметой и составляет 20 процентов от установленной Учреждением стоимости образовательной

услуги, которую получает учащийся за год.

3.3. Оплата платных услуг производится безналичным путем (на расчетный счет Учреждения).

3.4. Доходы от оказания платных услуг поступают на текущий внебюджетный счет Учреждения и используются в соответствии с установленными целями.

3.5. Учреждение по своему усмотрению расходует средства, полученные от оказания платных услуг. Полученный доход расходуются на цели Учреждения:

- на заработную плату административного и преподавательского состава, осуществляющего платные услуги, на нужды обеспечения, развития и совершенствования образовательного процесса, а также иные расходы, предусмотренные бюджетным законодательством;
- на развитие и совершенствование образовательного процесса;
- на развитие материально-технической базы, (в том числе, на компенсацию расходов на коммунальные услуги, уплату налогов), на заработную плату сотрудникам, на материальное стимулирование учащихся Учреждения за участие в различных соревнованиях;
- другие цели.

4. Ответственность исполнителя и потребителя при оказании платных услуг

4.1. Исполнитель оказывает платные услуги в порядке и в сроки, определенные договором, и в соответствии с его уставом.

4.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

4.3. При обнаружении недостатков оказанных платных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме потребитель вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания платных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;

б) соответствующего уменьшения стоимости оказанных платных услуг;

в) возмещение понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных услуг своими силами или третьими лицами.

4.4. Потребитель вправе расторгнуть договор и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных платных услуг не устранены исполнителем либо имеют существенный характер.

4.5. Если исполнитель своевременно не приступил к оказанию платных услуг или если во время оказания платных услуг стало очевидно, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки потребитель вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных услуг и (или) закончить оказание таких услуг;

б) поручить оказать платные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных услуг;

г) расторгнуть договор.

4.6. Потребитель вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания платных услуг, а также в связи с недостатками оказанных платных услуг.

4.7. Платные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансируемой за счет средств бюджета. В противном случае средства, заработанные посредством такой деятельности, изымаются учредителем в его бюджет. Контроль за соблюдением действующего законодательства в части оказания платных дополнительных образовательных услуг осуществляют учредитель и другие органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации возложены контрольные функции.

По инициативе Учреждения договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- невыполнение обучающихся обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы и выполнению учебного плана;
- просрочка оплаты стоимости платных услуг.

5. Кадровое обеспечение платных услуг

5.1. Для выполнения работ по оказанию платных услуг привлекаются:

- основные работники Учреждения;
- специалисты сторонних организаций (сторонние специалисты).

5.2. Оплата труда работников Учреждения, сторонних специалистов осуществляется согласно утвержденной смете расходов по данной услуге на основании заключенного договора об оказании услуг и акта выполненных работ.

5.3. Отношения Учреждения и специалистов, привлекающихся к оказанию платных услуг, строятся в соответствии с договором об оказании услуг.

5.4. Рабочее время привлекаемых работников к оказанию платных услуг в соответствии с учебными планами, расписанием и продолжительностью занятий 20,40,60 минут.

5.5. На каждого работника, привлекаемого к оказанию платных услуг, разрабатывается и утверждается должностная инструкция, с которой работник знакомится перед заключением договора.

5.6. Каждый работник, оказывающий платную услугу по договору с Учреждением, подчиняется Федеральному закону Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», уставу Учреждения, правилам внутреннего трудового распорядка и другим нормативно-правовым документам, принятым в Учреждении.

6. Договор

6.1. Договор об оказании платных услуг заключается в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Законом Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 № 706, примерной формой договора, утвержденной приказом Министерства образования и науки РФ от 09.12.2013 № 1315 «Об утверждении примерной формы договора об образовании по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования», постановлением Администрации Ненецкого автономного округа от 16.12.2016 № 396-п «О частичном освобождении обучающихся в государственных организациях дополнительного образования Ненецкого автономного округа, государственных общеобразовательных организациях Ненецкого автономного округа, государственных дошкольных образовательных организациях Ненецкого автономного округа и иных государственных организациях Ненецкого автономного округа, осуществляющих обучение, реализующих дополнительные общеобразовательные программы, от платы за услуги по договору об оказании платных услуг» и уставом Учреждения.